[Prénom, Nom de l'expéditeur]  
[Adresse]  
[Numéro de téléphone]  
[Adresse e-mail]

**BNC NC**

contact@bnc.nc   
10 Avenues du Maréchal Foch

A [lieu], le [date]

    
**OBJET : Contestation des agios retenus**

Madame, Monsieur,

La lecture de mon relevé de compte du mois de [mois du relevé de compte sur lequel apparaissent les agios litigieux] laisse apparaître un prélèvement d’agios d’un montant de [montant des agios]

Cependant, je ne comprends pas cette somme, que je conteste purement et simplement.

En effet, le contrat qui nous lie ne fait pas état d’un tel pourcentage.

Je vous remercie en conséquence de reverser promptement ce montant, et de m’adresser le décompte des agios que vous entendez prélever ultérieurement, ainsi que le taux réellement applicable.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom

Signature]